

soltria

Web Hosting



Soltria Europe BV

J.F. Kennedystraat 22 - NL5384 GD - Heesch - The Netherlands

Tel: +31 (0)412 475615 - Fax: +31 (0)412-475562

Internet: <http://www.soltria.com> - email: info@soltria.com



Inhoud

Soltria Europe B.V.	3
Modulaire en integrale webbased oplossingen voor MKB en Enterprise	3
Soltria Web Suite: kracht, uniformiteit en schaalbaarheid	3
Maatwerk	3
Compleet dienstenpakket	3
Ons werkterrein	3
Business Web Hosting	4
Zakelijk Web Hosting gaat om meer dan bits en bytes	4
De prijsvechters	4
Een zakelijke klant vraagt om een professionele benadering	5
Beveiliging	5
De fysieke eigenschappen	6
Locatie	6
Beveiliging	6
Energie	6
Connectiviteit	6
Webservers	6
Dienstbeschrijving	7
Business Web Hosting Basic	7
Uitbreidingen op Business Web Hosting Basic	7

Soltria Europe B.V.

Modulaire en integrale webbased oplossingen voor MKB en Enterprise

Sinds 1999 houden de medewerkers van Soltria Europe BV zich bezig met het ontwikkelen van krachtige, functionele en succesvolle websites, intranets en extranets met een intuïtieve gebruikers interface. Gedreven om programmatuur en omgevingen te ontwikkelen die onze klanten in staat stellen zowel interne als externe informatievoorziening, processen en commerciële traject te optimaliseren. Soltria CMS is één van de speerpunten in deze strategie.

Eind 1999 is het idee van Soltria Europe BV geboren, met als missie om web-based oplossingen te maken die aansluiten bij de veranderende behoeften en eisen in de Europese markt en direct leiden tot een succesvolle online strategie van onze klanten. Door continu grenzen te verleggen, goed te luisteren naar onze klanten en met de mentaliteit dat niets onmogelijk is hebben wij ons in redelijk korte tijd weten te vestigen als toonaangevend ontwikkelaar van web-based software.

Soltria Web Suite: kracht, uniformiteit en schaalbaarheid

Steeds meer worden ondernemers zich bewust van het feit dat een succesvolle online strategie cruciaal is voor het voortbestaan van hun onderneming. In tegenstelling tot 10 jaar geleden zien we meer dan ooit de bewustwording dat online communicatie en procesmanagement geen statisch gegeven is maar een continu proces. Vanuit die gedachte heeft Soltria haar Web Suite platform ontwikkeld, een 100% dynamisch en schaalbaar platform. Binnen dit platform sluiten op zichzelf staande modules naadloos op elkaar aan met het voordeel dat het vervangen of toevoegen van functionaliteit in zeer korte tijd en zonder downtime kan worden gerealiseerd. Dankzij het dynamische karakter bieden alle modules ondersteuning voor een onbeperkt aantal talen, karaktersets en leesrichtingen, hetgeen uiteraard perfect aansluit bij onze mondiale visie.

Maatwerk

Jarenlange ervaring maakt duidelijk dat geen enkele organisatie standaard is en dat er altijd behoefte blijft bestaan aan maatwerk. Dankzij de schaalbare architectuur en het dynamische karakter van De Soltria Web Suite zijn de doorlooptijd en de kosten van maatwerk met 70% teruggedrongen en bent u verzekerd van de continuïteit en stabiliteit die u verwacht.

Compleet dienstenpakket

Hoewel de betrouwbaarheid en kracht van de software een belangrijk onderdeel vormt van onze oplossingen, is een compleet dienstenpakket noodzakelijk om onze klanten te laten slagen in hun doelstellingen.

Soltria Europe BV beschikt over ervaren professionals die in het verleden onder andere hebben samengewerkt met het Ministerie van Economische zaken in het project "Nederland gaat Digitaal". Wij adviseren u over de hele breedte van het project, van procesverbetering tot integratie, van interface optimalisatie tot marketing.

Ons werkterrein

- Ontwikkeling van Content Management Software
- Ontwikkeling van E-Commerce software
- Ontwikkeling van branche- en toepassings specifieke software modules
- Ontwerpen van websites, webshops, veilingssites en andere subscription-based websites
- Implementatie en realisatie van projecten
- Professionele hosting diensten
- Trainingen in het gebruik van de Soltria Web Suite software

Business Web Hosting

Zakelijk Web Hosting gaat om meer dan bits en bytes

Wanneer u een website wilt publiceren op het Internet, dan dient deze website geplaatst te worden op een webserver die permanent verbonden is met het Internet. Het zelf aanschaffen, installeren en beheren van een webserver is in de regel alleen rendabel voor organisaties met een zeer intensief Internet verkeer. Als alternatief ligt het idee van shared hosting voor de hand: de websites van meerdere klanten maken gebruik van dezelfde groep webserver. Hierdoor blijven de kosten laag en bent u verlost van zaken als onderhoud, beheer en beveiliging.

De prijsvechters

Kijkend naar de enorme toename van het Internetverkeer en het aantal websites van de laatste jaren is het logisch om te concluderen dat er veel geld om gaat in de Web Hosting markt. Veel kleine en grote bedrijven willen hier graag een graantje van meepikken met als gevolg dat er in een bepaald segment een prijsoorlog is uitgebroken. Bij een simpele zoekactie op Google op "shared hosting" struikel je letterlijk over de superaanbiedingen waarbij je voor een paar euro's per maand gigantische Web Hosting pakketten krijgt. Zonder direct een waardeoordeel aan dergelijke diensten te geven willen wij u graag inzicht geven in waarom de prijsverschillen groot kunnen zijn en hoe men tot een lage of juist hoge prijs komt.

Als leverancier van Web Hosting diensten heb je grofweg te maken met drie kostenposten:

- Hardware en software afschrijvingen
- Onderhoud, beheer en service
- Traffic kosten

Voor het gemak gaan we er in dit voorbeeld even vanuit dat deze kosten voor ieder bedrijf gelijk zijn, maar natuurlijk spelen zaken als schaalvoordeel en automatisering ook een rol. Om tot een lage prijs te komen is het kernwoord "overbooking", iets wat we ook veel zien in de ADSL markt en als u eens gevlogen heeft dan kent u dit fenomeen ongetwijfeld ook wel. Overbooking houdt in dat er meer wordt verkocht dan er eigenlijk beschikbaar is, omdat men er van uit gaat dat lang niet iedere website gebruik maakt van de maximale opslagcapaciteit en bandbreedte. Dus in de praktijk komt het er op neer dat prijsvechters trachten zoveel mogelijk websites op hun server te zetten zodat de overhead per klant steeds lager wordt. Dit is een prima systeem voor een particuliere klant die er niet van wakker ligt als zijn script af en toe eens hapert of de webserver uit de lucht ligt omdat een andere klant wat scripts aan het proberen is die de server overbelasten. Voor zakelijke klanten is overbooking echter niet acceptabel. Vergelijk het maar weer met de luchtvaart, u staat op het punt een grote deal in China te sluiten maar uw vlucht is overbooked en u kunt niet mee.

Een tweede manier om de prijs te drukken is om te besparen op onderhoud, beheer en service. In de meeste gevallen is er bij prijsvechters geen of een slecht bereikbare helpdesk en zijn er geen backup voorzieningen omdat deze een dubbele opslagcapaciteit vereisen, vaak ook traffic kosten met zich meebrengen en de servers belasten waardoor er weer minder websites op de server geplaatst kunnen worden.

Ook zien we dat er nauwelijks aan versiebeheer wordt gedaan, website logging wordt geminimaliseerd om de overhead laag te houden en vaak belangrijke componenten niet op de server geïnstalleerd zijn om de processor zo min mogelijk te belasten.

Nu willen we niet stellen dat er alleen maar slechte prijsvechters zijn, want daarmee zouden we veel collega's te kort doen, maar we kunnen wel stellen dat een lagere prijs ten koste gaat van de kwaliteit, iets wat van toepassing is op iedere ondernemer in iedere branche.

Business Web Hosting

Zakelijk Web Hosting gaat om meer dan bits en bytes



Een zakelijke klant vraagt om een professionele benadering

Voor zakelijke klanten zijn een aantal aspecten van belang:

- Waar zijn de webserver geplaatst?
- Wat zijn de fysieke beveiligingsvoorzieningen van de locatie?
- Wat is de bereikbaarheid van het netwerk?
- Wat zijn de specificaties van de Internet verbindingen?
- Is er sprake van redundantie, oftewel draait het netwerk door wanneer er een verbinding wegvalt?
- Wat zijn de backup procedures?
- Hoe ziet de hardware van de webserver eruit, is hier ook sprake van voldoende redundantie?
- Welke ondersteuning wordt er geboden op het gebied van scripting, componenten en databases?
- Wat zijn de beveiligingsvoorzieningen op de webserver?

Misschien heeft u Web Hosting nog niet eerder op deze manier benaderd, maar dit zijn punten die voor de zakelijke markt van belang zijn bij de selectie van een Web Hosting provider.

Beveiliging

Een kritische factor in shared hosting is de beveiliging van de server, hetgeen verder gaat dan een virusscanner en gebruikersbeheer. Als zakelijk Web Hosting provider met een aantal zeer interessante bedrijven als klant zijn we regelmatig het doelwit van hack pogingen. Hackers proberen, vaak vanuit het Oost-Europese landen, creditcard- of klantgegevens te bemachtigen. U kunt zich voorstellen dat het niet alleen in uw maar vooral ook in ons belang is om er voor te zorgen dat dergelijke pogingen geen kans van slagen hebben. De beveiliging van onze webserver en firewalls is daarom een continu proces waarop niet wordt bezuinigd.

Business Web Hosting

De fysieke eigenschappen



Locatie

Alle webserver van Soltria Europe BV zijn geplaatst in de datacenters van Redbus, marktleider en meest toonaangevende datacenter in Nederland. Meer informatie over Redbus vindt u op <http://www.redbus.nl>.

Beveiliging

Alle datacenters van Redbus in Europa worden professioneel beschermd tegen infiltratie, brandgevaar en stroomuitval. De datacenters zijn alleen toegankelijk voor genodigden, 24 uur per dag, zeven dagen per week. Deze gelimiteerde toegang is van cruciaal belang voor klanten die bedrijfskritische apparatuur toevertrouwen aan Redbus.

- Zeven dagen per week, 24 uur per dag on-site bemand
- Toeganglijsten voor klanten, Smart Card, bezoek onder begeleiding
- Volledige CCTV in alle datacenters
- Op basis van wensen van de klant kunnen extra beveiligingseisen worden toegepast
- Koeling/brandbescherming
- Temperatuur van 23 graden Celsius in de ruimte voor apparatuur
- Vochtigheidsgraad van 50 procent
- Uitstekend brand detectiesysteem (VESDA)
- Uitstekend brand bestrijdingssysteem (Double knock high fog)

Energie

De locaties van Redbus zijn zorgvuldig ingericht met UPS systemen en generatoren, verhoogde vloeren, een kabel managementsysteem en airconditioning. Hiermee garanderen we optimale condities voor de bedrijfskritische apparatuur van onze klanten. Alle datacenters zijn voorzien van een N+1 energietoevoer. Deze wordt toegeleverd op 230V AC voor computersystemen en 48V DC in telecomsuites. De toelevering door de UPS heeft back up generatoren die 48 uur kunnen draaien op de aanwezige diesel. Dit is ruim voldoende om een eventuele onderbreking te kunnen opvangen. Na 24 uur wordt de diesel aangevuld, zodat de generatoren voldoende brandstof hebben om te blijven werken.

Connectiviteit

Datacenters van Redbus beschikken minimaal over twee ingangen voor telecomkabels. De bekabeling staat onder strenge controle van Redbus en gebeurt anoniem. Redbus maakt gebruik van een database voor kabelinfrastructuur die geactualiseerd wordt zodra wijzigingen nodig zijn. Verder worden alle carrierfeeds dubbel en zorgvuldig uitgevoerd.

Webservers

Al onze webserver kenmerken zich door redundantie, hetgeen inhoudt dat alle kritieke onderdelen dubbel zijn uitgevoerd. Wanneer er bijvoorbeeld een harddisk uitvalt zal de webserver gewoon blijven functioneren. Standaard zijn de volgende zaken redundant uitgevoerd:

- Processor
- RAM Geheugen
- Harddisk (RAID 1 of RAID 5)
- Voeding & netwerkkaart

Business Web Hosting

Dienstbeschrijving



Business Web Hosting Basic

Het pakket Business Web Hosting Basic geeft u de volgende voorzieningen:

- 4 GB harddiskruimte (uitbreidbaar)
- 10 GB traffic per maand (niet overdraagbaar naar volgende maand)
- Onbeperkt emailadressen en aliaassen
- Webmail faciliteiten op eigen domein (<http://mail.uwdomein.nl>)
- Server-side virusbescherming
- 2 MySQL databases (versie 4.1.18 of versie 5.1.x)
- MySQL ODBC en .NET connector
- ASP.NET ondersteuning
- PHP ondersteuning
- ASPJPEG module
- Mailenable connector
- Uitgebreide website statistieken inclusief reverse DNS
- 24x7 monitoring
- Onbeperkt telefonische ondersteuning
- Exclusief domeinnaam registratie

Opstartkosten	€	125,00
Maandelijkse kosten	€	25,00

Uitbreidingen op Business Web Hosting Basic

Dataverkeer per GB	€	1,75
Harddiskruimte per GB per maandag	€	1,00